

Ideali jungtis

Roto stogo langai su 15 metų garantija



Roto garantija: Daugiau pasitikėjimo. Daugiau komforto.



Roto veiklos principas - pasitikėjimas

Daugiau laisvės. Daugiau patogumo. Mes pažadame, kad su Roto stogo langais bus ne tik tai jauku, bet taip pat atsakome už saugumą ir ilgaamžiškumą. Galite pasitikėti mūsų žodžiu. Garantuojame

Nepriklausomai nuo teisių, kurios jums priklauso pagal įstatymą, jei atsitiktų gamyklinis brokas, vartotojams, įsigijusiems Roto produktą ES šalyse po 2007 metų rugpjūčio 1 dienos, mes suteikiame:

1. 15 metų garantiją Roto stogo langų dalims

- smarkios krušos metu sudužus išoriniam grūdintam stiklui (ESG)
- sulūžus furnitūros detalėms
- sutrūkus plastikiniam rėmui veikiant apkrovimui, atitinkančiam kokybės ir bandymo sąlygų reikalavimus (RAL 716/1)

2. 5 metų garantiją medžiagų, konstrukcijų ir/arba gamybos defektų atveju

- Roto stogo langams – jeigu gedimams nėra nurodytas 1 punkto garantijų sąraše. Taip pat ši garantija suteikiama ir tarpinėms
- Roto saulės kolektoriams, išskyrus visas elektrines ir judančias dalis

3. 2 metų garantiją medžiagų, konstrukcijų defektų ir/arba gamyklinio broko atveju

- Roto stogo langų priedams (roletams, išorinėms žaliuzėms, vidinėms žaliuzėms, nuotolinio valdymo pultams ir t.t.)
- elektrinėms ir judančioms dalims

Garantijos galiojimo pradžia

Garantija įsigalioja atitinkamai nuo pirkimo dienos, arba, jeigu stogo langą montuoja darbininkai, tuomet nuo montavimo dienos, kurią galima nustatyti pagal pirkimo kvitą arba montuotojo išrašytą sąskaita.

Garantijos apribojimai

Į garantijos 2 ir 3 punktų apimtį neįeina defektai, kurių nenumė pačių Roto produktų medžiagų, konstrukcijų ir/arba montavimo defektai ir kurie yra atsiradę dėl struktūrinių faktų, pašalinių poveikių, netinkamo naudojimo, montavimo ir priežiūros instrukcijų nesilaikymo, netinkamų ir neįgalėtų asmenų atliekamų remonto darbų, naudojant ne Roto dalis ar priedus bei dėl natūralaus nusidėvėjimo. Garantija apima išskirtinai defektus, kurie buvo užfiksuoti garantijos įsigaliojimo pradžioje. Priešingu atveju kiekvieną kartą mes atskirai nuspręsimė, ar tokių defektų pašalinimas įeina į mūsų garantiją be papildomo mokesčio. Į garantijos 1, 2 ir 3 punktų apimtį neįeina defektai ir gedimai, kuriuos nulėmė netinkama priežiūra, nepakankama ventiliacija, prastas aptarnavimas arba susidaręs vandens kondensatas. Išdaužtam stiklui, garantija pagal punktą Nr.2 neįteikiama.

Garantijos galiojimas:

Nustačius, jog defektas yra medžiagos, konstrukcijos ir/arba montavimo rėme defektas pagal garantijos punktus Nr. 2 ir Nr. 3, produktas bus suremontuotas mūsų lėšomis, kuriuos atliks atsiųstas aptarnavimo specialistas. Vietoje produkto remonto, taip pat galime savo ruožtu pristatyti jums pakaitinį gaminį, ir jeigu reikės, su mūsų aptarnavimo specialistų atliekamais montavimo arba pakeitimo darbais, arba gražinti jums sumokėtus pinigus už nusipirktą prekę. Garantinis atsarginių dalių pristatymas galioja tikrai tiesiogiai tokiems defektams, kuriuos be problemų gali pašalinti pats klientas. Garantijos 1 punkto atveju, mūsų įsipareigojimai apsiriboja iki nemokamo atsarginių dalių pristatymo be aptarnavimo paslaugų, t.y. be jų sumontavimo ar pakeitimo. Jeigu atskirų produktų ar atsarginių dalių daugiau nebegaminame, mes įsipareigojame jums pristatyti atitinkamą naujo tipo produktą.

Informavimas apie garantinį broką:

Pranešti apie garantinį broką reikia raštiškai ne vėliau kaip per vieną mėnesį ir atsiųsti faksu arba elektroniniu paštu gamintojo arba oficialaus atstovo Lietuvoje adresu: UAB "Morita" Žalgirio g.106, LT09300 Vilnius, tel/fax 8 5 2109007, roto@morita.lt

